

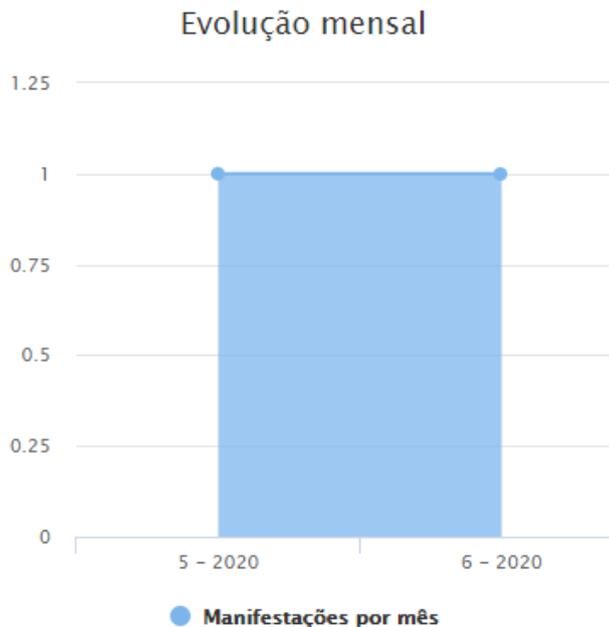
RELATÓRIO

2º TRIMESTRE 2020

01/04 a 30/06/2020

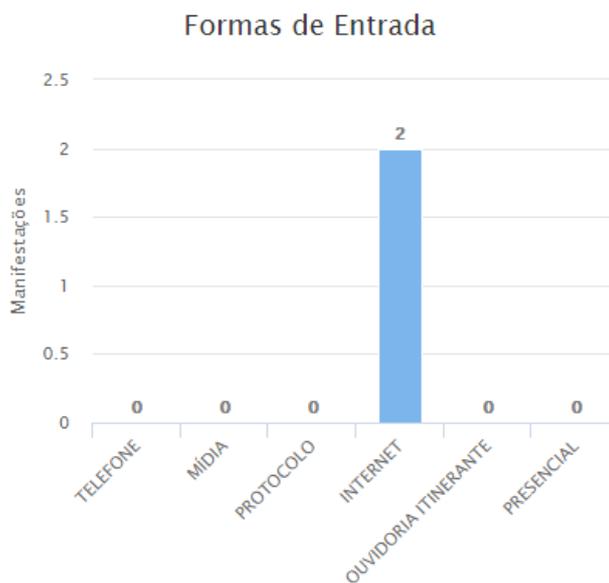
1. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA UNIDADE OUVIDORIA:

A FUNAP recebeu 02 (duas) manifestações no segundo trimestre de 2020, sendo 1 (uma) em maio e 01 (uma) em junho.

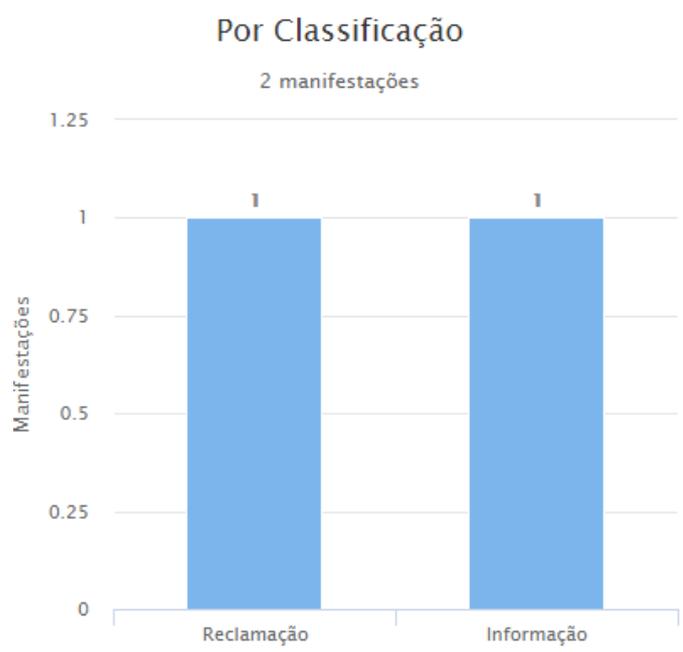


2. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR CANAIS DE ENTRADA:

Todas as duas manifestações recebidas durante o período foram realizadas pelo sistema OUV-DF.



3. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO:



Das duas manifestações recebidas, uma foi classificada como reclamação e a outra como informação.

4. ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA DO ÓRGÃO:



5. RANKING DE ASSUNTOS MAIS RECORRENTES E DEMANDADOS DO ÓRGÃO:

Emprego para trabalhador preso	Falha em procedimento do órgão, entidade pública
--------------------------------	--

6. ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE:

Nenhuma pesquisa de satisfação foi realizada no período.

7. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO DE OUVIDORIA:

Nenhuma pesquisa de satisfação foi realizada no período.



8. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO, ASSIM COMO A SITUAÇÃO DO PEDIDO.

A Ouvidoria da FUNAP atua, também, como Serviço de Informação ao Cidadão (SIC). No segundo trimestre de 2020 foram recebidos três pedidos de informação pelo SIC, sendo todos respondidos dentro do prazo.

Equipe da Ouvidoria da Fundação de Amparo do Trabalhador

Carina Ribeiro Freitas – Ouvidora
Rejane da Silva Carvalho Cunha Rego – Assessora Ouvidoria