

RELATÓRIO ANUAL 2019

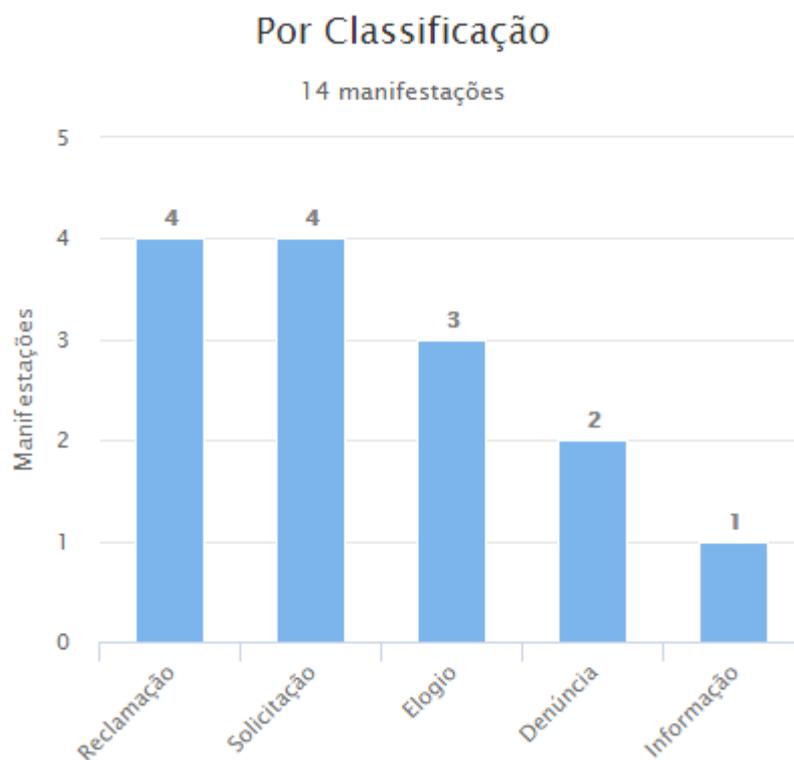
01/01 a 31/12/2019



1. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA UNIDADE OUVIDORIA:

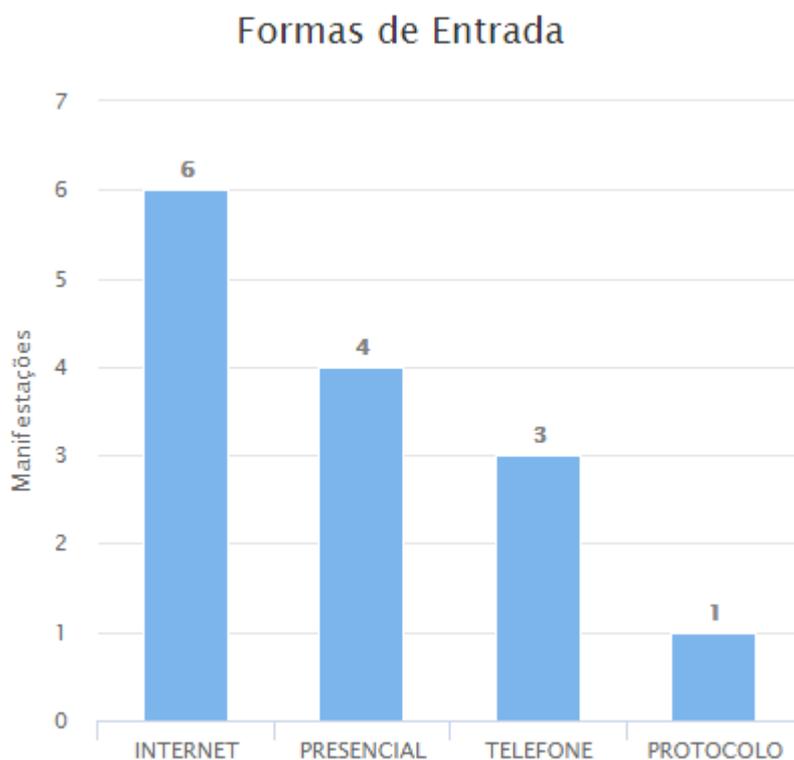
A FUNAP recebeu 14 (quatorze) manifestações durante o ano de 2019, sendo:

- 1(uma) em fevereiro;
- 1 (uma) em março;
- 2 (duas) em abril;
- 1(uma) em maio;
- 2 (duas) em junho, julho, agosto e outubro e
- 1 (uma) em novembro.

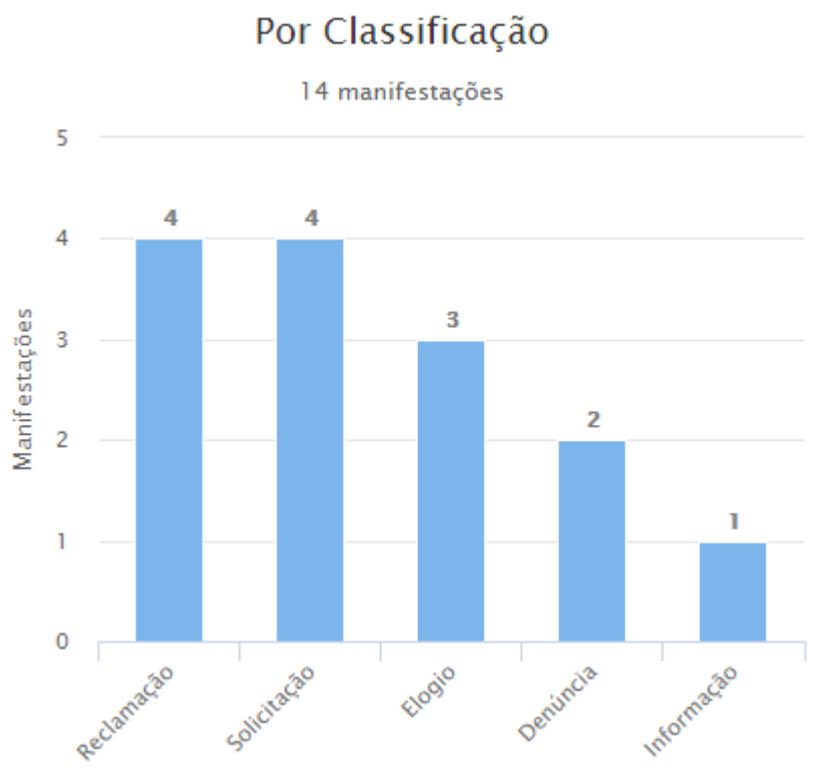


2. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR CANAIS DE ENTRADA:

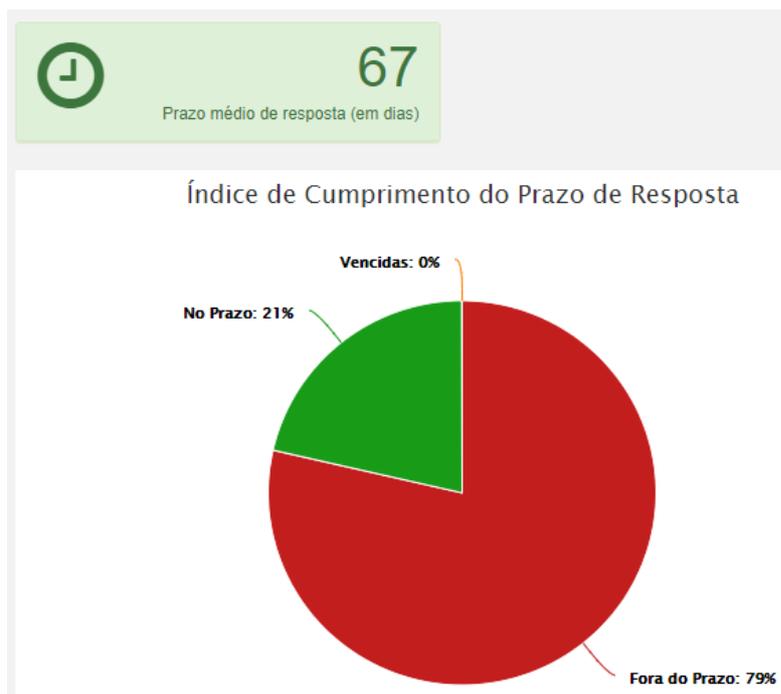
Das quatorze manifestações recebidas, seis foram realizadas pelo OUV-DF, quatro presencialmente, três pela central 162 e uma via protocolo.



3. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO:



4. ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA DO ÓRGÃO:

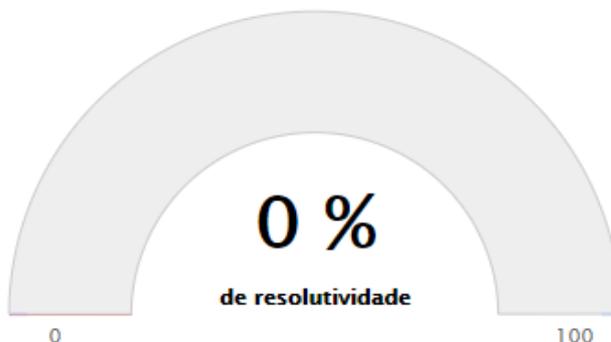


5. RANKING DE ASSUNTOS MAIS RECORRENTES E DEMANDADOS DO ÓRGÃO:

Emprego para trabalhador preso	Servidor Público		Trabalho
	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF	Teleatendimento	Servidor Terceirizado do Serviço Público do DF

6. ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE: Nenhuma pesquisa de satisfação foi realizada no período.

Resolutividade



7. **ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO DE OUVIDORIA:** Nenhuma pesquisa de satisfação foi realizada no período.

Índice de satisfação com o serviço de Ouvidoria



8. **TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO, ASSIM COMO A SITUAÇÃO DO PEDIDO.**

A Ouvidoria da FUNAP atua, também, como Serviço de Informação ao Cidadão (SIC). No ano de 2019 foram feitos quinze pedidos de informação pelo SIC, sendo cinco respondidos dentro do prazo, dez fora do prazo e um recurso 1ª instância.

Equipe da Ouvidoria da Fundação de Amparo do Trabalhador

Carina Ribeiro Freitas – Ouvidora
Rejane da Silva Carvalho Cunha Rego – Assessora Ouvidoria